

S!NNSTITUT

AKADEMIE FÜR SYSTEMISCHE ENTWICKLUNG



Lehrgänge & Seminare

Systemische Ansätze in Führung,
Management und Organisationsentwicklung

Hallo, wir sind **S!NN**STITUT

Wir sind eine unabhängige Bildungsakademie, die die systemische Entwicklung in der Gesellschaft und den Blick für das Ganze aktiv fördert. Dabei sehen wir uns als Pioniere für zukunftsfähiges, systemisches Bewusstsein und Handeln.

Mit unseren Lehrgängen und Seminaren richten wir uns an erwachsene Menschen, die Verantwortung für sich und andere übernehmen. Wir begleiten jene Organisationen, Führungskräfte und Schlüsselpersonen, die in ihrer Fach- und Sozialkompetenz stetig weiterwachsen, und ein selbstbestimmtes, lösungsfokussiertes und systemisch passendes Denken und Handeln entwickeln wollen. Dabei vermitteln wir zukunftsfähige Methoden und machen Wissen erlebbar.

Ob als Trainer:in, Berater:in, Coach oder Organisator:in, wir sehen uns als lehrende und lernende Begleiter und richten unseren Fokus auf das „Stärken stärken“, das Teilen von Wissen und begleiten Menschen in ihrer Ganzheit.

OSM® Zertifizierung



Alle Lehrgänge und Seminare von S!NNstitut sind nach dem Open System Model® zertifiziert. Die Teilnehmer:innen erhalten eine fundierte Ausbildung in der Anwendung des Systemischen Ansatzes in Führung, Management und Organisationsentwicklung auf der Grundlage des Open System Models.

S!NNSTITUT

Akademie für Systemische Entwicklung

Melans 3
A-6067 Absam
T: +43 (0)664 1435149
hallo@sinnstitut-akademie.org
www.sinnstitut-akademie.org



2023/24

Lehrgang Systemisches Leadership

Praktische Werkzeuge und Prinzipien für zukunftsorientierte Führungskräfte und Schlüsselpersonen.

Die Zeiten haben sich geändert. Das Geschäftsleben ist komplexer geworden, das Selbstverständnis und die Ansprüche der Menschen haben sich gewandelt und auch die Führungstheorie hat sich weiterentwickelt. Die stürmischen Veränderungsprozesse in der Wirtschaft haben den Blick für die elementaren Prinzipien im Management geschärft. Zukunftsmodelle zeigen eine Entwicklung weg von starken hierarchischen Strukturen und hin zu mehr dezentralen Entscheidungen. Auch weiß man heute, dass Erfolg nicht alleine von der Fachkompetenz bestimmt wird. Gerade jüngere Generationen suchen vermehrt nach sinnesorientierten Tätigkeiten und Möglichkeiten, ihr gesamtes Potenzial einzubringen. Sie sind zunehmend sensibler für den „Value-action gap“, also die Werte-Handlungslücke. Und kommunizieren diesbezügliche Widersprüche sowie Bedürfnisse an ihre Tätigkeit klarer als noch vor zehn Jahren. Daran müssen sich heutige Führungskräfte erst gewöhnen.

Neue Zeiten – neue Führung

Neue Zeiten bedürfen also auch neuer Führungsausrichtung. Zukunftsorientierte Führungskräfte leben eine klare Vision mit wertschätzender Beziehungskultur und echten Unternehmenswerten. Sie

fördern aktiv die Potenzialentfaltung und schaffen Bindung bzw. Zugehörigkeit an das Unternehmen. Was heutiges Leadership braucht, sind stabile Prinzipien und hilfreiche bzw. zukunftsfähige Werkzeuge.

Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile

An der Spitze dieser Entwicklung steht die systemische Führung von Unternehmen. Der Ausbildungslehrgang Systemisches Leadership für zukunftsorientierte Führungskräfte geht davon aus, dass Erfolg im Beruf nicht mehr allein durch die Fachkompetenz bestimmt wird. Es geht darum, die Fähigkeiten der Mitarbeiter:innen und Kund:innen als Teile eines übergeordneten Systems zu erkennen und die Zusammenarbeit wirkungsvoll zu gestalten. Dazu braucht es ganzheitliches Denken, anstatt eindimensional und hierarchisch bestimmen zu wollen. Dieser Zugang trägt dazu bei, die Potenziale der Mitarbeiter:innen zu heben und die Motivation zu stärken, die von innen kommt.



Wirtschaftsunternehmen sind eher als Organismen und weniger als Organisationen zu betrachten, will man ihrer Komplexität und innewohnenden Potenziale gerecht werden.

DI KAMBIZ POOSTCHI, LEHRGANGSLEITER

Lehrgangskonzept

Im Lehrgang Systemisches Leadership lernen Führungskräfte, sich nicht im Tagesgeschäft zu verlieren, sondern ihrer eigentlichen Aufgabe nachzukommen: dem Führen. Die Leitung von Unternehmen oder Unternehmenseinheiten gleicht der Aufgabe, die ein:e Kapitän:in auf einem Schiff hat. Seine:Ihre eigentliche Funktion liegt darin, auf der Brücke des Schiffes zu stehen und das Steuer fest in der Hand zu halten, um auf Kurs zu bleiben und Untiefen auszuweichen.

Systemisches Leadership kommt ohne Befehlstöne aus. Trotzdem ist es effektiv, weil dadurch die Energien und Kenntnisse der Mitarbeiter:innen freigesetzt werden.

Profitieren Sie von unseren praxiserprobten Trainer:innen und eignen Sie sich das Know-how an, Ihre Mitarbeiter:innen zur Leistung zu (ver-)führen. Der Lehrgang Systemisches Leadership schafft neue Perspektiven und öffnet den Blick für bislang ungenutzte Chancen.

Ausbildungsverlauf

Dieses speziell konzipierte Trainingsprogramm gliedert sich in fünf dreitägige Module. Der Aufbau des Programms ist so konzipiert, dass die Teilnehmer:innen die Grundwerkzeuge systemischen Denkens und teamorientierter Kommunikation zur praktischen Anwendung erlernen, wie auch Fähigkeiten im Umgang mit Konflikten und Krisen und das Erkennen und Begleiten systemischer Prozesse in Gruppen und Teams. Zielarbeit und Zeitma-

nagement gehören genauso zum Repertoire einer verantwortungsvollen Führungskraft wie Selbstkompetenz und das Schaffen einer lernfördernden Feedbackkultur.

Der Bogen von dem theoretischen Grundlagenwissen zur praktischen Umsetzung wird durch Bearbeiten und Analysieren von Fallbeispielen, Best-Practice-Modellen, Üben an den Praxistagen und den Outdoor-Tagen und nicht zuletzt durch die im Team durchgeführte Projektarbeit geschlagen. Die Peergruppen dienen der Vertiefung des angeeigneten Wissens und dem Umsetzen in den beruflichen Alltag. Dadurch werden auch mögliche Fragen oder Unklarheiten erkannt, die bei den Praxistagen diskutiert und geklärt werden können.

Zielgruppe

Führungskräfte und Schlüsselpersonen in Unternehmen, Unternehmensberater:innen, Coaches, Personalverantwortliche

OSM® Zertifizierung



Der Lehrgang ist nach dem Open System Model® zertifiziert. Die Teilnehmer:innen erhalten eine fundierte Ausbildung in der Anwendung des Systemischen Ansatzes in Führung, Management und Organisationsentwicklung auf der Grundlage des Open System Models.

Inhalte

Modul 1

OpenSystem Modell, Paradigmen mehrschichtiger Systeme

- » Das Open System Modell: Grundlagen systemischer Offenheit, Kriterien für systemische Entropie bzw. Syntropie, Systemische Reifevolution und Strukturwandel
- » Hierarchie und Funktion: Wirkfaktoren in Unternehmen, Struktur und Funktion sozialer Systeme, systembezogene Führungsstile
- » Prozesse und Reaktionsmuster bei Veränderungen
- » Systemische Leitprinzipien
- » Praxistag

Modul 2

Systemprinzipien in Anwendung

- » Systemprinzipien in Anwendung: 4 Systemebenen der Zugehörigkeit, Gleichklang der Identitäten und Lebensrollen
- » Systemische Fragen
- » Status
- » Outdoor-Tag mit Pferden: praktische Team- und Führungsaufgaben mit Pferdeunterstützung



Inhalte

Modul 3

Arbeiten in Teams

- » Systemische Prozesse in Gruppen und Teams: Kriterien für Zusammenhalt und Effizienz, Kultivierung von Offenheit und Meinungsvielfalt, Entwicklungsphasen und Leistungsvorteile im Team
- » Qualitätsteams und Teameinsatz: Von der Gruppe zum Hochleistungsteam, Methoden der Gruppen- und Teamberatung
- » Ablauf tragfähiger Entscheidungsprozesse im Team
- » Praxistag

Modul 4

Systemische Zielarbeit und Konfliktlösungsmodelle

- » Wohlgeformtheit von Visionen und Zielen: Dynamik gemeinsamer Visionen, Kriterien für Zielsetzung und Zielerfüllung
- » Zielbezogene Mentalprogramme
- » Konflikt als Chance: Grundlagen systemischer Konfliktlösung, systemische Verbindlichkeit und Ebenenwechsel



Inhalte

Modul 5

Faktor Mensch und Intrapreneurship

- » Persönlichkeitsmodelle und Metaprogramme: Kennenlernen und praktischer Umgang mit speziellen Programmen für den Einsatz bei Bewerbungen und bei Zuordnung von Aufgaben und Funktionen entsprechend den Stärken und Präferenzen der MitarbeiterInnen
- » MA-Rekrutierung und MA-Einbindung: Anwendung der Systemischen Kernprinzipien und Maßnahmen zur Förderung der Mitarbeiter:innen von der Dependenz zur Interdependenz im Unternehmen
- » Outdoor-Tag zu Wasser & Land: praktische Team- und Führungsaufgaben

Modul 6

Abschluss „Tag der Ernte“

- » Präsentation und Diskussion der schriftlichen Projektarbeiten
- » Überreichung der Zertifikate
- » Abschlussfeier



Termine 2023/24

Infoabende

Di 18.04.2023 · 19:00 - 21:00 Uhr
 Mo 03.07.2023 · 18:00 - 20:00 Uhr
 Online

Modul 1

Do 28.09.2023 · 09:00 - 17:00 Uhr
 Fr 29.09.2023 · 09:00 - 17:00 Uhr
 Sa 30.09.2023 · 09:00 - 17:00 Uhr
 Alphotel, Innsbruck

Praxistag

Mo 30.10.2023 · 09:00 - 17:00 Uhr
 Alphotel, Innsbruck

Modul 2

Do 16.11.2023 · 09:00 - 17:00 Uhr
 Fr 17.11.2023 · 09:00 - 17:00 Uhr
 Alphotel, Innsbruck

Outdoor-Tag mit Pferden

Sa 18.11.2023 · 09:00 - 17:00 Uhr
 Broslerhof, Axams

Modul 3

Do 14.12.2023 · 09:00 - 17:00 Uhr
 Fr 15.12.2023 · 09:00 - 17:00 Uhr
 Sa 16.12.2023 · 09:00 - 17:00 Uhr
 Alphotel, Innsbruck

Praxistag

Mi 10.01.2024 · 09:00 - 17:00 Uhr
 Alphotel, Innsbruck

Modul 4

Do 01.02.2024 · 09:00 - 17:00 Uhr
 Fr 02.02.2024 · 09:00 - 17:00 Uhr
 Sa 03.02.2024 · 09:00 - 17:00 Uhr
 Alphotel, Innsbruck

Modul 5

Do 11.04.2024 · 09:00 - 17:00 Uhr
 Fr 12.04.2024 · 09:00 - 17:00 Uhr
 Sa 13.04.2024 · 09:00 - 17:00 Uhr
 Alphotel, Innsbruck

Outdoor-Tag zu Wasser & Land

Sa 11.05.2024 · 09:00 - 17:00 Uhr
 tbd, Innsbruck u.U.

Testing & Abschluss

Di 18.06.2024 · 09:00 - 17:00 Uhr
 Mi 19.06.2024 · 09:00 - 17:00 Uhr
 Alphotel, Innsbruck

Organisatorische Details

Lehrgang: Systemisches Leadership
 Start: 28. September 2023
 Ende: 19. Juni 2024
 Dauer: 160 UE
 Kosten: € 3.600,- zzgl. 20 % MwSt.

Veranstaltungsort (falls nicht anders angeben):
 Alphotel
 Bernhard-Höfel-Straße 16
 A-6020 Innsbruck
www.alphotel.com

Zimmerreservierungen zu Sonderkonditionen:
 Übernachtung mit Frühstück im Einzelzimmer
 € 85,- zzgl. Ortstaxe unter
seminare.alphotel@innsbruck-hotels.at

Anmeldeformular

Lehrgang: Systemisches Leadership

Start: 28. September 2023 / Ende: 19. Juni 2024

Veranstaltungsort (falls nicht anders angeben): Alphotel, Bernhard-Höfel-Straße 16, A-6020 Innsbruck

Kosten: € 3.600,- zzgl. 20 % MwSt.

Organisation / Firma

Anrede

Vorname

Nachname, Titel

Straße

Hausnummer

PLZ

Ort

Land

E-Mail Adresse (Buchungsbestätigung)

Telefonnummer

Datum

Unterschrift

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von S!NNstitut.

Das Anmeldeformular senden Sie bitte ausgefüllt
per E-Mail (gerne als Foto) hallo@sinnstitut-akademie.org.

2023

Seminar

Führung muss führen

Basiskurs für Systemisches Leadership
zertifiziert nach dem Open System Model®



Einführungsseminar in die Welt des systemischen Führens. Ziel dieser Weiterbildung ist die Unterscheidung von Führung und Management aus systemischer Sicht, die Bedeutung ihres Zusammenspiels und die Balance zwischen beiden, als Schlüsselmerkmale erfolgreicher Unternehmen und Organisationen.

Die Teilnehmer:innen werden sich mit der Bedeutung von Funktionen in einer Organisation aus systemischer Sicht bewusst und können damit die Funktion von der Rolle unterscheiden. In diesem Zusammenhang wird auch eine Einführung in das Erkennen der Reifestufen der Mitarbeiter:innen und deren Förderung in den Fokus gerückt. Begleitet wird dieses Thema durch eine Einführung in das systemische Denken, die Wirkung von Systemprinzipien auf den Erfolg des Unternehmens und die Bedeutung systemischer Kommunikation als Führungstool.

Zielgruppe

Führungskräfte und Schlüsselpersonen in Unternehmen, Unternehmensberater:innen, Coaches, Personalverantwortliche

Termine 2023

Mo 05.06.2023 · 09:00 - 17:00 Uhr
Di 06.06.2023 · 09:00 - 17:00 Uhr
Hotel Handl, Schönberg

Fr 03.11.2023 · 09:00 - 17:00 Uhr
Sa 04.11.2023 · 09:00 - 17:00 Uhr
tbd, Innsbruck u.U.

Organisatorische Details

Seminar: Führung muss führen
Start: 5. Juni bzw. 3. November 2023
Ende: 6. Juni bzw. 4. November 2023
Dauer: 16 UE
Kosten: € 370,- zzgl. 20 % MwSt.

Veranstaltungsort:
Hotel Handl
Handlweg 1
A-6141 Schönberg im Stubaital
www.hotel-handl.at

Zimmerreservierungen zu Sonderkonditionen:
Übernachtung mit Frühstück im Einzelzimmer
€ 70,- zzgl. Ortstaxe
unter info@hotel-handl.at

Anmeldeformular

Lehrgang: Führung muss führen (Basiskurs für Systemisches Leadership)

Frühlingskurs – Start: 5. Juni / Ende: 6. Juni 2023

Herbstkurs – Start: 3. November 2023 / Ende: 4. November 2023

Veranstaltungsort (falls nicht anders angeben): Hotel Handl, Handlweg 1, A-6141 Schönberg im Stubaital

Kosten: € 370,- zzgl. 20 % MwSt.

Organisation / Firma

Anrede

Vorname

Nachname, Titel

Straße

Hausnummer

PLZ

Ort

Land

E-Mail Adresse (Buchungsbestätigung)

Telefonnummer

Datum

Unterschrift

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von S!NNstitut.

Das Anmeldeformular senden Sie bitte ausgefüllt
per E-Mail (gerne als Foto) hallo@sinnstitut-akademie.org.

2023

Seminar

Systemische Diagnose

Praxis- und Aufbaukurs für Systemisches Leadership
zertifiziert nach dem Open System Model®



Die Fortbildung vertieft die Fähigkeiten, Symptome in Unternehmen und Organisationen durch die systemische Diagnose zu analysieren, um ihren eigentlichen Ursachen zu finden. Gerade wenn es um die Umsetzung der Prinzipien des Open System Models® geht, ist es besonders wichtig, Lösungsansätze nicht auf der Grundlage der sich aufdrängenden Symptome anzupeilen, sondern zuerst eindeutig die Ursache festzustellen.

Das Arbeiten am Symptom ist nicht nur aufwendig, kostspielig und mühsam, sondern kann die Situation auch verschlimmern. Wenn es gelingt, mittels einer sauberen systemischen Diagnose den Hebel auf der Ebene der zugrundeliegenden Ursache anzusetzen, dann kann man mit relativ geringem Aufwand nachhaltig entscheidendes verändern.

Anhand von praktischen Beispielen der Teilnehmer:innen wird die systemische Diagnose geübt. Dabei werden die Systemprinzipien und ihre Verletzungen deutlich und gleichzeitig mögliche Lösungswege erkennbar.

Zielgruppe

Absolvent:innen der Lehrgänge Systemisches Leadership, Teamcoach

Termine 2023

Modul 1

Fr 16.06.2023 · 09:00 - 17:00 Uhr

Sa 17.06.2023 · 09:00 - 17:00 Uhr

Hotel Handl, Schönberg

Praxistag

Mi 06.09.2023 · 09:00 - 17:00 Uhr

Hotel Handl, Schönberg

Organisatorische Details

Seminar: Systemische Diagnose

Start: 16. Juni 2023

Ende: 6. September 2023

Dauer: 24 UE

Kosten: € 650,- zzgl. 20 % MwSt.

Veranstaltungsort:

Hotel Handl

Handlweg 1

A-6141 Schönberg im Stubaital

www.hotel-handl.at

Zimmerreservierungen zu Sonderkonditionen:

Übernachtung mit Frühstück im Einzelzimmer

€ 70,- zzgl. Ortstaxe

unter info@hotel-handl.at

Anmeldeformular

Lehrgang: Systemische Diagnose (Praxis- und Aufbaukurs für Systemisches Leadership)

Start: 16. Juni 2023 / Ende: 6. September 2023

Veranstaltungsort (falls nicht anders angeben): Hotel Handl, Handlweg 1, A-6141 Schönberg im Stubaital

Kosten: € 650,- zzgl. 20 % MwSt.

Organisation / Firma

Anrede

Vorname

Nachname, Titel

Straße

Hausnummer

PLZ

Ort

Land

E-Mail Adresse (Buchungsbestätigung)

Telefonnummer

Datum

Unterschrift

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von S!NNstitut.

Das Anmeldeformular senden Sie bitte ausgefüllt
per E-Mail (gerne als Foto) hallo@sinnstitut-akademie.org.

2023

Seminar

Verstehen – verstanden werden

Basiskurs für Systemische Kommunikation
zertifiziert nach dem Open System Model®



Einführungsseminar in die Welt der systemischen Kommunikation. Sprache ist mehr als sprechen und gesprochen heißt nicht unbedingt verstanden. Wo Menschen einander begegnen, kommen auch unterschiedliche Denkmodelle zusammen.

Man kann die Grundlage der Verständigung in der Kommunikation stärken, indem man Gesprächspartner in ihrer Welt abholt und über Worte hinaus eine achtsame und respektvolle Haltung für ihre dahinterliegenden Bedürfnisse einnimmt. Systemische Kommunikation geht davon aus, dass man Verantwortung zu tragen hat, für das, was ankommt und nicht bloß für das, was man aussendet.

Eine gelungene Kommunikation bedarf zugleich der geschärften Selbstwahrnehmung wie auch der Fremdwahrnehmung. Das Bewusstsein und die Kompetenz für die Wechselwirkungen und die Dynamik zeitgemäßer Kommunikation ermöglichen es, aus einer zersetzenden Haltung des inneren Widerspruchs auszusteigen und für alle förderliche, reife Beziehungen zu leben.

Zielgruppe

Kommunikation betrifft uns alle, ob im Privaten, Unternehmen oder in der Gesellschaft.

Termine 2023

Mi 14.06.2023 · 09:00 - 17:00 Uhr
Do 15.06.2023 · 09:00 - 17:00 Uhr
Hotel Handl, Schönberg

Organisatorische Details

Seminar: Verstehen – verstanden werden
Start: 14. Juni 2023
Ende: 15. Juni 2023
Dauer: 16 UE
Kosten: € 370,- zzgl. 20 % MwSt.

Veranstaltungsort:
Hotel Handl
Handlweg 1
A-6141 Schönberg im Stubaital
www.hotel-handl.at

Zimmerreservierungen zu Sonderkonditionen:
Übernachtung mit Frühstück im Einzelzimmer
€ 70,- zzgl. Ortstaxe
unter info@hotel-handl.at

Anmeldeformular

Lehrgang: Verstehen – verstanden werden (Basiskurs für Systemische Kommunikation)

Start: 14. Juni 2023 / Ende: 15. Juni 2023

Veranstaltungsort (falls nicht anders angeben): Hotel Handl, Handlweg 1, A-6141 Schönberg im Stubaital

Kosten: € 370,- zzgl. 20 % MwSt.

Organisation / Firma

Anrede

Vorname

Nachname, Titel

Straße

Hausnummer

PLZ

Ort

Land

E-Mail Adresse (Buchungsbestätigung)

Telefonnummer

Datum

Unterschrift

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von SINNSTITUT.

Das Anmeldeformular senden Sie bitte ausgefüllt
per E-Mail (gerne als Foto) hallo@sinnstitut-akademie.org.

Ihre Ansprechpartnerin

MMag. Katie Tropper
Geschäftsführerin



S!NNSTITUT

**Akademie für
Systemische Entwicklung**

Melans 3
A-6067 Absam
T: +43 (0)664 1435149
hallo@sinnstitut-akademie.org
www.sinnstitut-akademie.org



Lehrgangleiter DI Kambiz Poostchi



Architekt und Unternehmensberater mit Schwerpunkt auf systemische Unternehmens- und Organisationsentwicklung, Coaching und Teamtraining.

Lehrtätigkeit in systemischer Kommunikation, Mediation, Coaching und systemisches Leadership. Langjährige Trainingstätigkeit in Wirtschaft, Tourismus und Lehrerausbildung. International aktiv im Rahmen diverser Projekte und Netzwerke für Kooperation, integrales Bewusstsein und nachhaltige Entwicklung.

Autor der Bücher „Der Sinn für das Ganze – von der fragmentierten Gegenwart zur systemischen Zukunft“, „Goldene Äpfel – Sinnbilder des Lebens“ und „Spuren der Zukunft – Vom Systemdenken zur Teampraxis“.

Trainerin Mag. Kathia Nocker



Trainerin u.a. von Moderatoren für Partizipationsprozesse

Systemischer Coach und systemische Organisationsberaterin mit langjähriger Erfahrung in der Jugendarbeit

NLP-Master

Co-Gründerin von „Evolvin Human Systems“

Trainer Andreas Penz



*Freiberuflicher Trainer und
Coach in Unternehmens- und
Personalentwicklung*

*Zertifizierter Trainer für NLP,
Systemischer Coach, einge-
tragener Mediator, Rhetorik-
und Teamtrainer*

Verkaufs- und Telefontrainer

Lebens- und Sozialberater

Trainerin Carina Prantl



Pferdefachfrau und Trainerin im Bereich Führungskräfte- und Teamtrainings mit Pferden. Pferdeunterstützte Seminare und Beratungen seit 2005. Ausbildung in pferdeunterstütztem Wachstum & Lernen nach der EAGALA Methode.

Dipl. Lebens- und Sozialberaterin, NLP Master, systemischer Coach.

Trainer Riccardo Loreface, MSc



Unternehmensberater, Supervisor, systemischer Coach, psychologischer Berater, NLP-Lehrtrainer (DVNLP), ASOS Aufstellungsleiter.

Freiberuflicher Trainer mit den Schwerpunkten systemische Führung, Teamentwicklung, Kommunikation, systemische Konfliktlösung, gesund führen, psychosoziale Beratung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldungen

Interessenten können sich zum S!NNstitut Bildungsangebot telefonisch, schriftlich, übers Internet oder persönlich anmelden, sofern allfällige Voraussetzungen erfüllt sind. Etwaige Förderauskünfte erfolgen unverbindlich und kann S!NNstitut keine Haftung dafür übernehmen. Aufgrund der begrenzten Teilnehmer:innenanzahlen erfolgt die Anmeldung in der Reihenfolge ihres Eintreffens. Jede Anmeldung ist verbindlich. Eine Anmeldebestätigung wird dem Teilnehmer vorbehaltlich noch freier Plätze umgehend zugesandt. Für sämtliche Bildungsangebote sind Mindest- und Höchstteilnehmerzahlen festgelegt. Sollte die Mindestteilnehmer:innenanzahl nicht erreicht werden, behält sich S!NNstitut das Recht vor, mangels ausreichender Teilnehmer:innenanzahl das Bildungsangebot abzuzugeln. Die Durchführung wird den Teilnehmer:innen zeitgerecht mittels Zusendung einer Einladung, Rechnung oder telefonisch bekannt gegeben. Der Nachweis der Berechtigung zur Inanspruchnahme eines Bildungsangebots ist durch Nachweis des Einzahlungsbeleges zu erbringen. Bestimmte Bildungsangebote haben zusätzliche Geschäftsbedingungen, welche im Anlassfall gesondert zu Tragen kommen.

Teilnehmer:innenbeitrag

Teilnahmebeiträge und Prüfungsbeiträge verstehen sich netto zuzüglich 20 % Umsatzsteuer. Der Beitrag ist spätestens am ersten Tag des Bildungsangebots fällig. Wird der Fälligkeitstermin nicht eingehalten, ist S!NNstitut berechtigt, den:die Teilnehmer:in von der weiteren Teilnahme auszuschließen. Trotzdem ist der gesamte Teilnahmebeitrag zu entrichten.

Teilnahme am Bildungsangebot

Um die Erreichung der Bildungsziele sicherzustellen, kann S!NNstitut Teilnehmer:innen mit mangelnden Vorqualifikationen oder Teilnehmer:innen, die durch ihr Verhalten den Ablauf negativ beeinträchtigen, von der Teilnahme ausschließen.

Stornobedingungen

Stornierungen werden vom S!NNstitut ausschließlich schriftlich entgegengenommen. Bei einem Storno 4 Wochen vor dem Lehrgangsbeginn sind 50 % des vereinbarten Lehrgangsentgeltes als Stornogebühr zur Zahlung fällig. Sollte der Rücktritt 3 Wochen bis eine Woche vor dem Lehrgangsbeginn erfolgen, belaufen sich die Kosten auf 80 % der Ausbildungskosten. Bei einer Absage ab dem 7. Tag vor Veranstaltungsbeginn wird die volle Teilnahmegebühr fällig. Ein kostenfreier Rücktritt ist nur dann möglich, wenn der freie Platz durch

einen von Ihnen gestellten Ersatzteilnehmer besetzt wird. Unsere Stornobedingungen errechnen sich aufgrund langfristiger Planung der Lehrgänge, Seminarraumreservierungen, Trainervereinbarungen und organisatorischen Aufwendungen. Für die Fristwahrung ist das Datum des Einlangens beim Ausbildungsinstitut entscheidend. Gerichtsstand ist Innsbruck. Im Falle eines vorzeitigen Ausstieges verweisen wir auf den Punkt Durchführung.

Widerrufsrecht für Privatkunden

Erfolgt die Buchung eines Bildungsangebots im Fernabsatz, insbesondere also telefonisch, per E-Mail oder online, steht dem:der Teilnehmer:in im Sinne des FAGG ein gesetzliches Rücktrittsrecht binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss zu. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, S!NNstute, Melans 3, A-6067 Absam, hallo@sinnstitut-akademie.org, www.sinnstitut-akademie.org/widerruf mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. einem mit der Post versandten Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Begehrt ein derartige:r Kund:in die Inanspruchnahme der Leistung sofort oder innerhalb weniger als 14 Tagen ab Vertragsabschluss, so bestätigt er damit gleichzeitig, dass das ihm zustehende Rücktrittsrecht gemäß § 11 FAGG bei vollständiger Erfüllung der Leistung innerhalb der Rücktrittsfrist erlischt.

Durchführung

Ein späterer Einstieg in ein Bildungsangebot ist ausschließlich nach Absprache mit S!NNstitut und bei länger dauernden Ausbildungen möglich. Eine Ermäßigung des Beitrages ist in diesem Fall nicht vorgesehen. Auch bei einem vorzeitigen Ausstieg unabhängig vom Grund - ab erfolgtem Besuch mindestens eines Veranstaltungstermins oder Konsum mindestens einer Teilleistung aus einer laufenden Buchung - ist eine Reduktion des Teilnehmer:innenbeitrages nicht möglich. Im Veranstaltungsfall beträgt die Dauer einer Lehreinheit bei S!NNstitut in der Regel 50 Minuten. Voraussetzung für die Zulassung zum Abschluss ist, dass der:die Teilnehmer:in 100 % der Veranstaltungsstunden besucht oder der entsprechenden Lerninhalte bearbeitet hat. Versäumte Stunden und Module müssen in Absprache mit der Lehrgangsführung in einem Partnerinstitut nachgeholt werden. Über die Zulassung zum Abschluss entscheidet die Lehrgangsführung. Das positive Bestehen hängt vom Gesamtprozess inklusive praktischer Elemente ab. Bei positivem Bestehen wird ein Zertifikat ausgestellt.

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer:in inkl. der vom S!NNstitut bereitgestellten Unterlagen wird seitens S!NNstitut keine Haftung übernommen. In den Veranstaltungsbeiträgen sind grundsätz-

lich die Arbeitsunterlagen inkludiert, falls nicht ausdrücklich etwas anderes bekannt gegeben wird. Ein reiner Kauf von Lernmaterial bei S!NNstitut ist nicht vorgesehen.

Änderung des Bildungsangebots

Das Zustandekommen eines Bildungsangebots hängt von einer Mindestteilnehmer:innenanzahl ab. S!NNstitut behält sich Änderungen von Kurstagen, Beginn-Zeiten, Terminen, Trainer:innen, Veranstaltungsformat (z.B. Online statt Präsenz) sowie eventuelle Absagen vor. Die Teilnehmer:innen werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Bei preislichen Veränderungen nach erfolgter Buchung hat der Teilnehmer:in innerhalb von 14 Tagen nach Information das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Ansprüche gegenüber S!NNstitut sind daraus nicht abzuleiten und etwaige Ersatzansprüche von Teilnehmer:innen (z.B. Fahrtspesen, Kosten für Zeitausfall usw.) werden vom S!NNstitut abgelehnt. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen, Formatänderungen bzw. Stundenplanumstellungen.

Datenschutzerklärung

Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer:innen werden vertraulich behandelt. Mit der Übermittlung der Daten willigt der:die Teilnehmer:in bzw. Interessent:in ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum, SVNR, Geburtsort, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Zusendeadresse oder Privatadresse), die elektronisch, telefonisch, mündlich oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert, für die Abwicklung des Bildungsangebotes, die Übermittlung von Informationen und zur Qualitätssicherung verwendet werden und an Fördergeber, Prüfungsstellen bzw. Kooperationspartner, die an der Abwicklung des Bildungsangebotes mitwirken, übermittelt werden dürfen. Dies schließt auch den Versand des E-Mail-Newsletters an die bekanntgegebene(n) E-Mail-Adresse(n) mit ein. Der:Die Kund:in stimmt zudem einer elektronischen Verarbeitung und Übermittlung seiner bekanntgegebenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. des Inkassowesens im Sinne des geltenden Datenschutzgesetzes ausdrücklich zu. Sollten sich die persönlichen Daten des:der Teilnehmer:in bzw. Interessenten geändert haben oder diese keine weiteren Zusendungen von uns erhalten wollen (Widerruf), bitten wir um Bekanntgabe an office@sinnstitut.org, postalisch an S!NNstute, Melans 3, A-6067 Absam. Weitere Informationen zum Datenschutz: <https://www.sinnstitut-akademie.org/datenschutz>



S!NNSTITUT

**Akademie für
Systemische Entwicklung**

Melans 3
A-6067 Absam
T: +43 (0)664 1435149
hallo@sinnstitut-akademie.org
www.sinnstitut-akademie.org

📷 **in**